

## Mentions légales et Conditions générales de « L'Épicerie VRAC »

Version 1.0 – Juillet 2022

### Sommaire

Mentions légales

Conditions générales d'utilisation et de vente

1. Objet.....	2
2. Informations sur les conditions générales.....	3
3. Accès et inscription sur le Site .....	3
4. Description des Produits .....	4
5. Offre .....	4
6. Commandes de Produits sur le Site .....	4
7. Prix des produits et paiement.....	5
8. Retrait de la commande.....	5
9. Retours / Remboursement / Droit de rétractation .....	6
10. Garantie.....	7
11. Responsabilité .....	7
12. Propriété intellectuelle.....	7
13. Protection des données personnelles.....	7
14. Loi applicable / Médiation de la consommation / Règlement des litiges.....	8

## MENTIONS LÉGALES

Conformément à l'article 6 de la LCEN, vous trouverez ci-dessous l'identité des différents intervenants dans le cadre de la réalisation et du suivi du Site :

### ➤ Identification de l'éditeur du Site

- Identité de l'éditeur : ALILO SCOP (Société coopérative et participative à responsabilité limitée) à capital variable
- Siège social : 4 impasse Durban 33000 Bordeaux, France
- Numéro SIRET : 8239 028 315 000 10
- TVA intracommunautaire : FR10829028315
- Adresse postale : 4 impasse Durban 33000 Bordeaux, France
- Téléphone : 09 80 80 10 48
- Adresse email : [contact@cagette.net](mailto:contact@cagette.net)

### ➤ Identification de l'opérateur du Site

- Nom de l'association : Association VRAC National
- Siège social : 11 rue docteur Ollier 69100 Villeurbanne
- Numéro de SIRET : 89279189800018
- Email : [contact-france@vrac-asso.org](mailto:contact-france@vrac-asso.org)

### ➤ Identification du directeur de la publication

- Nom : REYNAUD Céline
- Rôle : Présidente de VRAC National

### ➤ Identification du prestataire d'hébergement

Les mentions légales doivent inclure les informations relatives à l'hébergement du site :

- Nom de l'hébergeur : Scalingo SAS
- Raison sociale : SCALINGO
- Adresse : 15 avenue du Rhin 67100 Strasbourg

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

### 1. Objet

Les présentes conditions générales (ci-après les « **CG** ») ont pour objectif de définir les conditions et les modalités des relations entre les structures locales portant le dispositif VRAC (ci-après la ou les « **Association(s) locale(s)** ») et les personnes physiques ou morales ayant valablement adhéré à l'Association locale (ci-après le ou les « **Adhérent(s)** »).



Les CG régissent les conditions dans lesquelles les Adhérents peuvent accéder/souscrire aux services de commande de produits à distance et de récupération des produits aux points de vente préalablement définis par les Associations locales (ci-après les « **Services** ») via le Site (epicerie.vrac-asso.org) ou sous toute autre adresse qui viendrait s'ajouter ou se substituer à celle-ci (ci-après le « **Site** »).

Est désignée comme « **Administrateur de groupe** » la personne qui est désignée en contact principal du groupe et qui a les droits d'administration complets du groupe sur le site.

Cette personne peut être la même que l'Association locale, ou un bénévole apportant son aide et faisant l'interface avec l'Association locale.

L'accès au site vaut acceptation de ces conditions générales.

Le consentement exprès de l'utilisateur est exigé lors de l'inscription.

## 2. Informations sur les conditions générales

Pour passer commande sur le Site, l'Adhérent doit accepter les CG dont il aura préalablement pris connaissance.

Les CG sont accessibles sur le Site et peuvent être sauvegardées et/ou imprimées par l'Adhérent à des fins de conservation de celles-ci. Les CG applicables sont celles en ligne au moment de la commande. Nous sommes susceptibles de faire évoluer les CG et nous invitons l'Adhérent à lire les CG avant de les accepter lors de chaque nouvelle commande.

Les CG sont disponibles en langue française uniquement.

Si l'une quelconque des stipulations des CG est nulle au regard d'une règle de droit, d'une loi en vigueur, ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité des CG dans leur globalité, ni des autres stipulations. Le fait, pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées aux CG, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## 3. Accès et inscription sur le Site

Seuls les adhérents de l'Association locale peuvent s'inscrire sur le Site et passer commande.

Au moment de son inscription sur le Site, l'Adhérent doit renseigner a minima :

- Son nom
- Son prénom
- Son adresse mail

Il doit également créer un mot de passe dont il aura besoin pour se connecter au Site à chaque utilisation. Ce mot de passe est à conserver soigneusement et à ne pas communiquer à autrui.

L'Adhérent sera ensuite ajouté au(x) groupe(s) correspondants par l'Administrateur de groupe.

Si l'Adhérent ne possède pas d'adresse mail, il peut demander à l'Administrateur de groupe de lui créer un compte avec une adresse mail factice et de l'ajouter au groupe. Elle autorise alors l'administrateur à renseigner ses informations sur le Site et à passer ses commandes sur la plateforme.

À tout moment, l'Adhérent peut quitter le groupe sur lequel il est inscrit, et même supprimer son compte du Site.

L'Administrateur de groupe peut également décider de retirer l'Adhérent d'un groupe s'il n'adhère plus à l'Association locale ou si un autre groupe est plus approprié.

## 4. Description des Produits

Un « **Produit** » désigne tout produit alimentaire ou non-alimentaire proposé à la vente par les Associations locales et pouvant être commandé par les Adhérents.

Chaque Produit ouvert à la commande doit faire l'objet d'une fiche décrivant ses caractéristiques principales, consultable au moment de la commande.

## 5. Offre

Les adhésions et les commandes sont actuellement réalisables en France métropolitaine et en Belgique.

Il est possible de commander les produits dans la limite des stocks disponibles, et selon les éventuelles limitations de quantités mises en place par l'Association locale.

Le passage de la commande n'oblige pas l'Association locale à fournir le Produit. En effet, des ruptures de stock, erreurs de préparation ou autres événements fortuits peuvent intervenir et empêcher la récupération du produit.

Dans ce cas, les Produits concernés seront déduits du montant de la facture. Si le paiement a eu lieu en ligne, un remboursement sera réalisé par virement le jour de la distribution.

L'acceptation de l'offre par l'Adhérent est validée par la confirmation de la commande dans les conditions ci-après déterminées.

## 6. Commandes de Produits sur le Site

Pour commander, l'Adhérent doit suivre la procédure de commande du Site, dont les différentes étapes sont les suivantes :

- Se connecter et se rendre sur son groupe
- Se rendre sur l'interface de commande, sélectionner les produits et leurs quantités
- Valider son panier, choisir l'horaire de récupération de la commande et choisir son mode de paiement (sur place ou en ligne)

La commande fait ainsi l'objet d'un récapitulatif sur le Site qui permet à l'Adhérent de vérifier le détail de sa commande et notamment le prix et les informations communiquées, et de modifier

éventuellement la commande, avant de valider celle-ci. La validation de la commande vaut confirmation de l'acceptation par l'Adhérent des CG, des Produits achetés, et de leur prix, tel qu'indiqué au sein du récapitulatif de la commande.

L'Adhérent recevra un mail de confirmation de sa commande avec récapitulatif la veille de la distribution. L'Adhérent accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation du contenu de sa commande.

En cas d'indisponibilité du ou des Produits commandés, l'Adhérent sera informé de cette indisponibilité dans la mesure du possible et le montant total à payer sera réajusté. Si le paiement a été effectué en ligne, l'Adhérent sera remboursé le jour de la distribution.

L'Association locale se réserve le droit de modifier ou de refuser toute commande pour des motifs légitimes, notamment en cas d'impayés, et, plus particulièrement, si les quantités de Produits commandés sont anormalement élevées pour des acheteurs ayant la qualité de consommateurs.

## 7. Prix des produits et paiement

Le prix des Produits est indiqué en euros et toutes taxes comprises (TTC). Selon les Associations locales et les Produits, le prix peut également inclure : les remises éventuelles, les frais de transports, les pertes (notamment pour les produits en vrac).

Ce prix peut être majoré ou minoré selon la situation de l'Adhérent.

Le prix des produits doit être indiqué de manière lisible et compréhensible au moment de la commande. Chaque Produit doit être facturé au tarif en vigueur au moment de la commande.

Selon le fonctionnement des Associations locales, les commandes peuvent être payées le jour de la récupération de commande : en chèque, en espèces, en carte bancaire, en monnaie locale ou en bons d'achat. Dans certains cas, la commande pourra être payée par virement à la suite de la réception de la facture éditée par l'Association locale, ou bien en ligne au moment de la commande.

Le montant payé doit correspondre aux Produits récupérés. Si des produits ne sont pas récupérés, ils seront retirés de la facture finale. Si des produits non commandés sont récupérés, ils seront ajoutés à la facture.

## 8. Retrait de la commande

L'Association locale doit préciser à l'Adhérent le jour et l'heure de récupération des Produits, ainsi que les modalités pratiques (modes de paiement, contenants à prévoir, etc.).

Il revient à l'Adhérent de vérifier l'état de conformité des Produits remis par rapport à sa commande. L'Association locale précisera le déroulement le retrait (service par les bénévoles ou non, paiement, etc.).

Si l'Adhérent ne récupère pas sa commande, l'Association locale se réserve le droit de facturer les produits périssables non vendus. Si le non-retrait des commandes est répété, l'Association locale pourra refuser de nouvelles commandes et radier l'Adhérent de l'association.

L'Adhérent peut demander à un autre adhérent ou à un proche de récupérer la commande à sa place. Si c'est le cas, l'Adhérent doit prévenir l'Association locale, qui ne sera pas responsable d'un éventuel défaut dans la commande à la suite de la distribution, ni des arrangements en termes de paiement entre les personnes concernées.

## 9. Retours / Remboursement / Droit de rétractation

En application des [articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation](#), l'Adhérent dispose d'un droit de rétractation permettant de retourner sa commande et de demander le remboursement de celle-ci, sans justification. Ce droit de rétractation doit être exercé dans un délai de 14 jours francs à compter de la réception de la commande. Le remboursement sera effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours à compter de la réception de la demande de rétractation de l'Adhérent, sans aucune pénalité.

Conformément à l'[article L.221-28 du Code de la consommation](#) l'Adhérent ne pourra pas user de son droit de rétractation :

- (i) S'il a commandé des produits frais et/ou surgelés ;
- (ii) Si l'emballage d'origine des Produits retirés a été descellé (exemple : produits en vrac).

L'Adhérent doit transmettre sa décision de se rétracter à l'aide de toute déclaration écrite claire exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter adressée par courrier postal ou mail à l'Association locale.

Le formulaire de rétractation ci-dessous peut être utilisé par l'Adhérent, sans obligation :

*« A l'attention de [l'association insère ici son nom, son adresse géographique et son adresse électronique] :*

*Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :*

*Commandé le (\*)/reçu le (\*) :*

*Nom du (des) consommateur(s) :*

*Adresse du (des) consommateur(s) :*

*Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :*

*Date :*

*(\*) Rayez la mention inutile. »*

## 10. Garantie

Chaque Produit bénéficie de la garantie légale de conformité (articles [L217-1 à L217-14](#) et [L411-1 à L411-2 du Code de la consommation](#)) pour les Produits apparemment défectueux, abîmés, endommagés ou ne correspondant pas à la commande, ou la garantie des vices cachés ([articles 1641 et suivants du Code civil](#)).

Si l'Adhérent constate un défaut de conformité ou un vice caché, le Produit concerné pourra être échangé à la prochaine distribution par l'Association locale. Pour cela, l'Adhérent devra commander le Produit à nouveau, et celui-ci sera déduit de la facture au moment de la récupération de la commande.

## 11. Responsabilité

L'Association locale se décharge de sa responsabilité dans les cas suivants :

- Erreur de saisie de commande la part de l'Adhérent ;
- Commande non validée par l'Adhérent ;
- Dysfonctionnement du Site ;
- Dommages causés au matériel informatique de l'Adhérent à la suite de son accès au Site ;
- Commande non récupérée par l'Adhérent ou récupérée par un tiers.

## 12. Propriété intellectuelle

L'Association locale reste propriétaire des éléments présents sur le Site et mis à la disposition des Adhérents (exemple : informations sur les produits, tutoriels d'utilisation du Site, etc.). Il est interdit aux Adhérents d'utiliser, de copier ou plus généralement d'exploiter ces éléments sans l'autorisation de l'Association locale.

## 13. Protection des données personnelles

L'Adhérent doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour procéder à son inscription sur le site. Les informations demandées sont, entre autres : nom, prénom, email, téléphone mobile, adresse postale.

Cette liste n'est pas exhaustive et peut être modifiée en fonction de l'évolution du site.

Les données des utilisateurs ne seront pas communiquées à des entités tierces à des fins commerciales, mais pourront être transférées à des prestataires techniques qui n'en feront aucun usage commercial.

Pour une bonne gestion des commandes, les données personnelles de l'utilisateur pourront être visibles par l'Administrateur du groupe et les Associations locales concernés par la commande.

Pour information, l'utilisateur peut s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique (BLOCTEL <http://www.bloctel.gouv.fr>).

L'éditeur du Site garantit le respect de la vie privée de l'utilisateur, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le site est déclaré auprès de la CNIL sous les numéros suivants : 2164947 et 2164933.

Conformément à la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel et en particulier le règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016, dit Règlement général sur la protection des données (le « RGPD »), les Adhérents disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et à la portabilité des données les concernant et peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement et, dans les cas prévus par la loi, demander la limitation du traitement de ces données.

Pour transmettre une telle demande, envoyez un email à [support@cagette.net](mailto:support@cagette.net) en justifiant de votre identité (scan de la carte d'identité ou passeport).

Les données personnelles seront conservées pendant une durée de deux ans après la date de la dernière connexion au site.

Le Site et ses données sont hébergés en France.

Un lien actif vers la Politique de confidentialité détaillée est disponible sur le Site.

## 14. Loi applicable / Médiation de la consommation / Règlement des litiges

La validité, l'interprétation et l'exécution des CG sont soumises à la loi française.

L'Adhérent peut contacter à tout moment l'Association locale concernée soit par appel téléphonique, soit par courrier électronique.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès de l'Association locale ou en l'absence de réponse dans un délai de deux (2) mois, l'Adhérent peut soumettre, gratuitement, le différend relatif aux CG l'opposant à l'Association locale à un médiateur de la consommation qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher l'Adhérent et l'Association locale en vue d'aboutir à une solution amiable.

En cas de défaut d'accord amiable ou d'échec de la médiation, la compétence sur le litige sera attribuée à la juridiction compétente.