



Politique de confidentialité de « L'Épicerie VRAC »

Version 1.0 – Juillet 2022

1. Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site, lorsque vous vous connectez à votre compte, passez une commande, et/ou lorsque vous vous déconnectez. Les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse e-mail, l'adresse de votre domicile, numéro de téléphone, et/ou toute information transmise à votre inscription et lors du passage d'une commande. En outre, le développeur du Site peut enregistrer automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez.

2. Utilisation des informations

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Améliorer notre Site
- Améliorer l'offre et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par e-mail

3. Confidentialité du commerce en ligne

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et/ou une transaction, comme pour traiter une commande.

4. Divulgence à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierce parties de confiance qui nous aident à exploiter le Site, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles. Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint. Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties.

5. Protection des informations

Une variété de mesures de sécurité sont mises en œuvre pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Vos informations sont également protégées hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

6. Cookies

Un ou plusieurs fichiers cookies sont susceptibles de s'installer automatiquement sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Le cookie est l'équivalent d'un petit fichier texte stocké sur le terminal de l'internaute. Existants depuis plus de 20 ans, ils permettent aux développeurs de sites internet de conserver des données utilisateur afin de faciliter leur navigation et de permettre certaines fonctionnalités.

Le paramétrage du navigateur permet d'informer de la présence de cookies. L'utilisateur peut refuser l'utilisation des cookies. Tous les conseils et informations sur la gestion de cookies sont disponibles sur le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

7. Se désinscrire

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre commande, des nouvelles de l'association de façon occasionnelle, des informations sur les produits, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, vous pouvez quitter le groupe à tout moment.

8. Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.